

**Comment se transmet le virus ?**

- Par projection de gouttelettes dans l'air lorsque l'on parle, éternue ou tousse.
- Par contact des mains avec des surfaces souillées puis portées au visage.
- Il faut donc limiter les contacts rapprochés avec le public et l'échange d'objets.

**Organisation des services :**

- Inciter la mise en place du télétravail chaque fois que cela est possible pour réduire au maximum les séquences de travail en présentiel
- Dans la mesure du possible, traiter les dossiers des administrés par mail ou téléphone. Si cela n'est pas possible, privilégier les rendez-vous avec les administrés plutôt que l'accès libre à l'administration.
- Limiter les échanges entre les agents : privilégier le contact par téléphone, même en interne.
- Réorganiser les bureaux pour permettre une distanciation d'1m en tout sens entre les agents (4m<sup>2</sup> par agent). Lorsque ce n'est pas possible privilégier le télétravail. Si ces mesures sont inapplicables, le port du masque de protection doit être la règle.

**Accueil du public dans les services**

- Limiter au maximum l'accès des bureaux au public, privilégier un seul bureau d'accueil, ce qui permet de limiter les surfaces à nettoyer.
- Organiser la zone d'accueil selon les recommandations de la « Fiche Accueil ».
- Les agents doivent se désinfecter les mains après tout échange de documents ou d'objets (pièces d'identité, actes, dossiers, ...);
- Lorsque le respect de la distanciation physique n'est pas possible, il est conseillé d'installer un hygiaphone ou un écran en plexiglas. Lorsque cette mesure est inapplicable, le port du masque de protection doit être la règle.
- Les zones en contact avec le public doivent être régulièrement désinfectées. Se référer à la fiche « Entretien » pour l'entretien de ces zones (accueil, surface en contact avec les mains, sanitaires).

Source : Ministère du Travail

**RESPECTER LES GESTES BARRIERES ET LA DISTANCIATION SOCIALE EN TOUTE OCCASION**

Lavez-vous très  
régulièrement les  
mains



Toussez ou éternuez  
dans votre coude ou  
dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir  
à usage unique et  
jetez-le



Saluez sans se serrer la  
main, évitez les  
embrassades



Respectez une  
distance minimale  
d'1m entre chaque  
personnes