

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	
		V. def.



La qualité de vie au travail désigne et regroupe l'ensemble des actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les agents et la performance globale des collectivités.

L'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail représente les enjeux de qualité de vie au travail selon six familles principales de préoccupations.

L'objectif de notre enquête est de parvenir à identifier, les points forts, les domaines d'amélioration de la qualité de vie au travail chez XXXXXX, par un questionnaire passant en revue chacune de ces thématiques.

A vous de jouer !

Il vous faudra environ 20 minutes pour remplir ce questionnaire.

Cette enquête est anonyme

Le prestataire veillera à présenter les « champs libres » de l'enquête en garantissant l'anonymat des répondants.

Il supprimera toute référence permettant d'identifier un agent.

Le prestataire ne réalisera pas d'autre traitement des données que celui présenté au groupe projet. Le groupe projet ne sera pas destinataire des questionnaires ni des données brutes non traitées.

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	V. def.
--	---	---------

Votre profil

Votre lieu d'emploi

☐ | ☐

Votre service d'emploi

☐
☐
☐
☐

Nature de l'encadrement exercé

☐ Pas d'encadrement ☐ Management d'une équipe (un collaborateur ou plus)

Votre classe d'âge

☐ Moins de 25 ans ☐ 25 à 34 ans ☐ 35 à 49 ans ☐ 50 à 59 ans ☐ 60 ans et plus

Votre ancienneté au sein d'XXXXXX

☐ Moins de 5 ans ☐ De 5 à 10 ans ☐ De 11 à 20 ans ☐ Plus de 20 ans

Votre catégorie

☐ A ☐ B ☐ C

Votre satisfaction globale

Quelle note de satisfaction globale attribuez-vous votre qualité de vie au travail chez XXXXXX ? (de 0 "pas du tout satisfait" à 10 "très satisfait")																					
☐	0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐	6	☐	7	☐	8	☐	9	☐	10

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	V. def.
--	---	---------

1. Relations de travail et climat social

101	Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service.
102	Je trouve que les relations de travail sont agréables chez XXXXXX.
103	L'information circule bien dans mon service.
104	L'information circule bien entre les différents services d'XXXXXX.
105	En cas de problème, je peux compter sur le soutien de mes collègues.
106	Mon responsable hiérarchique direct est à l'écoute de mes suggestions et avis.
107	Mon responsable hiérarchique direct fait preuve d'attention au quotidien et se montre disponible.
108	Dans mon service, mon responsable intervient pour résoudre les éventuels conflits.
109	Je vis des tensions avec mes collègues au travail.
110	Je vis des tensions avec ma hiérarchie au travail.
111	Au-delà de mon encadrement hiérarchique direct, l'encadrement est accessible et à l'écoute.
112	Les relations avec mes interlocuteurs externes sont faciles et agréables.
113	Pouvoir accéder facilement à la Direction Générale des Services est important pour moi.
114	Mon responsable hiérarchique direct favorise la transversalité et développe un esprit de coopération entre les équipes.
115	Je peux compter sur les représentants du personnel pour faire entendre mes difficultés.
116	Mon responsable direct valorise les réussites individuelles et collectives.
117	Je me sens entendu par le service des Ressources Humaines.
118	Les réunions de service : Sont trop fréquentes / reviennent à un rythme adapté / Sont trop espacées
119	Les réunions de service sont efficaces. Si « plutôt pas », « pas du tout » : pourquoi ? (Champ libre)
120	Au quotidien avec mes collègues de travail, je ressens un climat (plusieurs réponses possibles) Serein / Chaleureux / Dynamique / Stressant / Conflictuel / Ennuyeux
121	Globalement, quelle note de satisfaction attribuez-vous aux relations de travail chez XXXXXX ? (De « 0 » pas du tout satisfait à 10 « très satisfait »)

Réponses (par défaut) : Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / tout à fait d'accord.

Vos suggestions pour améliorer les relations de travail et le climat social, vos remarques complémentaires et précisions, les points positifs à relever

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	V. def.
--	---	---------

2. Conditions de travail

201	Mon environnement de travail (locaux, cadre) est agréable. Si « <i>plutôt pas</i> », « <i>pas du tout</i> » : pourquoi ? (Champ libre)
202	Je dispose d'un matériel adapté et en quantité suffisante pour exercer mon métier. Si « <i>plutôt pas</i> », « <i>pas du tout</i> » : pourquoi ? (Champ libre)
203	Je trouve que mon travail est pénible psychologiquement.
204	Je trouve que mon travail est pénible physiquement.
205	Je travaille dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité.
206	Je connais les règles d'hygiène et de sécurité à mettre en œuvre dans mon travail.
207	Si oui, il m'arrive de négliger ces règles (Souvent, parfois, rarement, jamais)
208	Si oui, pour quelles raisons (Plusieurs réponses possibles) : (Par habitude / Par manque de temps / Par manque de moyens / Par manque de connaissance suffisante des règles de sécurité / Par manque de volonté / Autre).
209	Dans le cadre de mon travail je me sens globalement (Trois réponses possibles) : entouré(e) / Isolé(e) / En forme / Epuisé(e) / Détendu(e) / Stressé(e) / Motivé(e) / Découragé(e) / Serein(e) / Débordé(e).
210	Mon travail impacte la qualité de mon sommeil : jamais / rarement / parfois / souvent.
211	Je ressens des douleurs physiques liées à mon activité professionnelle : jamais / rarement / parfois / souvent.
212	Au cours des douze derniers mois, dans le cadre de mon travail, j'ai été exposé à des agressions verbales ou physiques, des injures, des menaces de la part (Trois réponses possibles) : Des habitants / Des collègues / des partenaires / la hiérarchie / non concerné.
213	Au cours des douze derniers mois, dans le cadre de mon travail, j'ai été exposé à de la pression de la part (Trois réponses possibles) : Des habitants / Des collègues / des partenaires / la hiérarchie / non concerné.
214	Mon responsable hiérarchique est attentif à mes conditions de travail.
215	Depuis quelques années, mes conditions de travail : Se sont améliorées / Se sont dégradées / Sont restées inchangées / Nouvel embauché, ne peut pas répondre
216	Si vos conditions de travail se sont améliorées, précisez : Ambiance entre collègues / Intérêt du travail / Aménagement et équipement du poste du travail / Disponibilité de l'encadrement / Valorisation des compétences / Définition d'objectifs réalistes / Changement de poste / Autre
217	Si vos conditions de travail se sont dégradées, précisez (plusieurs réponses possibles) : pression hiérarchique / Incitation à la mobilité / Mauvaise ambiance entre collègues / Intérêt du travail / Aménagement et équipement du poste de travail / Définition d'objectifs non réalistes / Reconnaissance insuffisante / Changement de poste / Autre.
218	Quel est votre niveau de satisfaction sur les sujets suivants : lieux de restauration et de pause ; Moments de convivialité ; Déplacements professionnels <i>Pas du tout satisfait / Plutôt pas satisfait / Plutôt satisfait / Tout à fait satisfait.</i>
219	Quelle note de satisfaction sur vos conditions de travail attribuez-vous (De « 0 » pas du tout satisfait à 10 « très satisfait ») ?

Réponses : *Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / tout à fait d'accord.*

Vos suggestions pour améliorer les conditions de travail, vos remarques complémentaires et précisions, les points positifs à relever

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	V. def.
--	---	---------

3. Contenu du travail (autonomie, exigences...)

301	Je dispose d'une autonomie suffisante dans mon travail.
302	Les procédures et protocoles mis en œuvre au sein de mon service me semblent adaptés.
303	Mes missions et mes tâches sont clairement définies.
304	Ma charge de travail est adaptée à mon temps de travail.
305	Mon emploi est source de motivation pour moi.
306	En général, je peux prendre mes jours de repos / congés à des moments qui me conviennent.
307	L'organisation de mon service me permet de prendre des temps de pause.
308	Je connais mes objectifs individuels et ceux de mon service.
309	Je peux organiser mon travail comme je le souhaite (ordre des tâches, déroulement de la journée).
310	Je participe à des projets valorisants.
311	J'ai les moyens d'accomplir un travail de qualité. <i>Si « plutôt pas », « pas du tout » : pourquoi ? (Champ libre)</i>
312	Dans mon travail, j'ai le sentiment d'avoir le droit à l'erreur.
313	Je peux donner mon avis concernant les changements qui impactent mon travail. <i>Si « plutôt pas », « pas du tout » : pourquoi ? (Champ libre)</i>
314	Mon responsable hiérarchique veille à ce que la charge de travail soit répartie équitablement entre et au sein des équipes.
315	En cas de difficulté avec un outil, une méthode, ou une procédure, je sais à qui m'adresser.
316	Quelle note de satisfaction sur le contenu du travail attribuez-vous (De « 0 » pas du tout satisfait à « 10 », très satisfait) ?

Réponses (par défaut) : Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / tout à fait d'accord.

Vos suggestions pour améliorer le contenu du travail, vos remarques complémentaires et précisions, les points positifs à relever

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	V. def.
--	---	---------

4. Formation et développement professionnel

401	Je suis correctement formé(e) aux outils informatiques sur lesquels on me demande de travailler.
402	J'ai le sentiment d'utiliser pleinement mes compétences et aptitudes professionnelles.
403	J'ai la possibilité de développer mes compétences professionnelles.
404	Les formations qui me sont proposées correspondent à mes besoins.
405	Je suis bien informé(e) des possibilités de formation.
406	Les motifs de refus des formations sont clairement expliqués.
407	Mon entretien professionnel avec mon responsable est un moment important pour moi. <i>Si « plutôt pas », « pas du tout » : pourquoi ? (Champ libre)</i>
408	Je pense qu'XXXXXX peut m'aider à évoluer professionnellement.
409	Je suis confiant(e) quant à mon avenir dans la collectivité.
410	Je trouve que ma rémunération est adaptée au travail que j'accomplis.
411	Je trouve qu'XXXXXX reconnaît et valorise la qualité de mon travail.
412	Les critères de rémunération sont transparents et objectifs.
413	Les critères d'évaluation du travail sont clairs et partagés par tous.
414	Mon responsable hiérarchique direct joue un rôle actif dans le développement de mes compétences.
415	Aujourd'hui, il y a des raisons pour lesquelles je pourrais être amené(e) à quitter XXXXXX à court terme : OUI / NON
416	Quelles sont les principales raisons (Trois réponses possibles) ? : Aucune / Equilibre vie privée – vie professionnelle / Reconnaissance de mon travail / Nature de mon travail / Ambiance de travail / Autonomie dont je dispose dans le travail / Motifs personnels non liés à mon travail / Rémunération / Projet professionnel / Opportunités professionnelles / Autre.
417	Quelle note de satisfaction sur la formation et le développement professionnel attribuez-vous (De « 0 » pas du tout satisfait à « 10 », très satisfait) ?

Réponses (par défaut) : Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / tout à fait d'accord.

Vos suggestions pour améliorer la formation et le développement professionnel, vos remarques complémentaires et précisions, les points positifs à relever

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	V. def.
--	---	---------

5. Valeurs professionnelles, utilité du travail et sentiment d'appartenance

501	J'exerce un travail qui a du sens pour moi.
502	J'ai confiance dans l'avenir d'XXXXXX.
503	La qualité du travail est une valeur forte d'XXXXXX.
504	J'ai le sentiment d'accomplir un travail utile. <i>Si « plutôt pas », « pas du tout » : pourquoi ? (Champ libre)</i>
505	Mon activité professionnelle me permet d'éprouver de la fierté. <i>Si « plutôt pas », « pas du tout » : pourquoi ? (Champ libre)</i>
506	Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs. <i>Si « plutôt », « tout à fait » : pourquoi ? (Champ libre)</i>
507	Mon travail est une source d'épanouissement.
508	J'ai connaissance des orientations et objectifs d'XXXXXX.
509	Je contribue directement ou indirectement à l'accomplissement des missions d'XXXXXX.
510	Je recommanderais aux personnes intéressées de venir travailler à XXXXXX.
511	Je pense que la Direction d'XXXXXX tiendra compte des résultats de cette enquête.
512	Je suis attaché à XXXXXX.
513	Quelle note de satisfaction attribuez-vous aux valeurs mises en œuvre au quotidien par XXXXXX ? (De « 0 » pas du tout satisfait à « 10 », très satisfait).

Réponses (par défaut) : Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / tout à fait d'accord.

Vos suggestions pour agir en faveur des valeurs professionnelles, de l'utilité du travail et du sentiment d'appartenance, vos remarques complémentaires et précisions, les points positifs à relever

	Construction du référentiel d'enquête « Baromètre Social »	
		V. def.

6. Egalité des chances et de traitement

601	Chez XXXXXX, l'ensemble des personnes est traité équitablement.
602	Au sein d'XXXXXX, chacun est traité avec respect, quelle que soit sa fonction.
603	XXXXXX accueille les nouveaux collaborateurs dans de bonnes conditions.
604	XXXXXX respecte les codes de non-discrimination (Age, genre, handicap, religion...). Si « <i>plutôt pas</i> », « <i>pas du tout</i> » : pourquoi ? (Champ libre)
605	En dehors des horaires de travail, je me sens contraint(e) de travailler sur des dossiers et/ou de consulter ma messagerie électronique professionnelle.
606	L'organisation du temps de travail me permet de bien concilier ma vie personnelle et mon travail.
607	Quelle note de satisfaction sur l'égalité des chances et de traitement attribuez-vous ? (De « 0 » pas du tout satisfait à « 10 », très satisfait).

Réponses (par défaut) : Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / tout à fait d'accord.

Vos suggestions pour améliorer l'égalité des chances et de traitement, vos remarques complémentaires et précisions, les points positifs à relever