

agestra

Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

Périscolaire

Étude des conditions de travail
et du vécu des agents



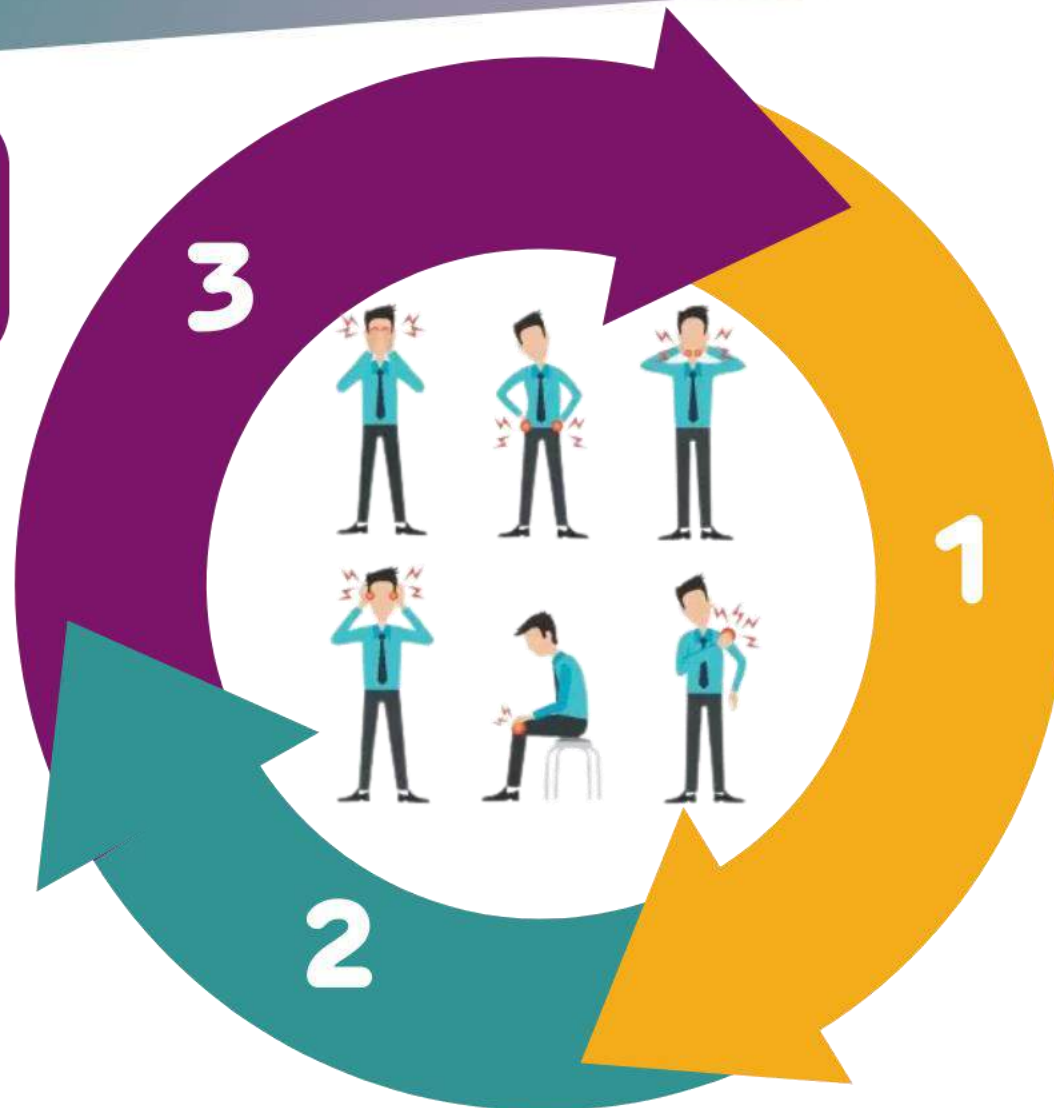
HOMBOURG-HAUT

14/11/2024

Contexte de l'étude

Élargissement sur
l'ensemble des
structures suivies par
le SPSTI*

Etude ergonomique
ciblée



Problématique
TMS chez les
agents suivis du
secteur

Les objectifs

OBJECTIF PRINCIPAL

Identifier les déterminants des situations de travail préjudiciables à la santé-sécurité des animateurs périscolaires afin d'améliorer leurs conditions de travail.

OBJECTIFS SECONDAIRES

1

Dresser un bilan des conditions de travail

2

Identifier les risques professionnels

3

Apporter des connaissances supplémentaires sur le sujet

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

1

Co-construire des axes de prévention

2

Accompagner la démarche d'amélioration

3

Suivre & valider les changements apportés

4

Diffuser les supports auprès des équipes

5

Renforcer le partenariat avec le CDG

Déroulé de l'étude



**DÉC 2022
JAN 2023**



Recensement
structures &
agents

**FÉV 2023
JUIN 2023**



Études de terrain
- échantillon
(39 études - 10
secteurs)

**JUIN 2023
DÉC 2023**



Élaboration des
questionnaires
(mairies, agents,
responsables)

**1ER TRIM.
2024**



Passation des
questionnaires,
dépouillement,
analyses

**14 NOV
2024**



Colloque

À VENIR



Plaquettes,
livret,
sensibilisations



93

**STRUCTURES
CONCERNÉES**



86

**RESPONSABLES
RECENSÉS**



696

**ANIMATEURS
RECENSÉS**



17

**ÉQUIPES AGE STRA
MOBILISÉES**

SOMMAIRE



RÉSULTATS QUESTIONNAIRES

1

Caractéristiques des structures
Caractéristiques des animateurs
Point de vue & satisfaction

STOUFFLET A. (statisticienne)
LECLERC D. (médecin épidémiologiste)



ACTIVITÉ DE TRAVAIL

2

Phases de travail
Contraintes du métier
Déterminants associés

BRION J.P. (ergonome)
SCHOOSE C. (ergonome)



AXES DE PREVENTION

3

Prévention et préconisations
Accompagnement-suivi

HERRMANN J. (Technicienne en
prévention santé-sécurité)
FREYERMUTH F. (IST)



OUTILS ET SENSIBILISATIONS

4

Présentation des outils
Sensibilisations

BASOK M. (Technicienne en
prévention santé-sécurité)
DELECROIX A. (IST)

agestra

Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

PARTIE 1



RÉSULTATS QUESTIONNAIRES

1

Caractéristiques des structures
Caractéristiques des animateurs
Point de vue & satisfaction

STOUFFLET A.
LECLERC D.



ACTIVITÉ DE TRAVAIL

2

Phases de travail
Contraintes du métier
Déterminants associés



AXES DE PRÉVENTION

3

Prévention et préconisations
Accompagnement-suivi



OUTILS ET SENSIBILISATIONS

4

Présentation des outils
Sensibilisations

Recueil des données

Trois questionnaires



Collectivités

55 répondantes (59%)

Objet :
caractériser les structures
et recueillir les indicateurs
santé-sécurité



Responsables

72 répondants (84%)

Objet :
affiner localement les
données des structures
et préciser leur
fonctionnement



Animateurs

**487 répondants (67%)
dans 79 structures (85%)**

Objet :
connaître le vécu au
travail et l'état de santé
des animateurs

Caractéristiques des structures

Questionnaire « collectivités »

En quelques chiffres...

L'ACCUEIL
PERISCOLAIRE
DÉPEND



D'UNE
COMMUNE

80%



DE PLUSIEURS
COMMUNES

20%

CAPACITE
(NOMBRE D'ENFANTS)

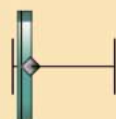
Min. 18 Méd. 77 Moy. 121



Max. 800

ANIMATEURS
(NOMBRE)

Min. 1 Max. 48



Méd. Moy.
5 9

Très grande diversité de
fonctionnement des
structures en termes de :

- Gouvernance
- Capacité d'accueil
- Nombre d'animateurs

agestra

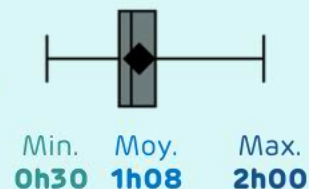
Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

Typologie des durées d'ouverture

54
98%



MATIN



54
98%



MIDI



54
98%



SOIR



29
53%



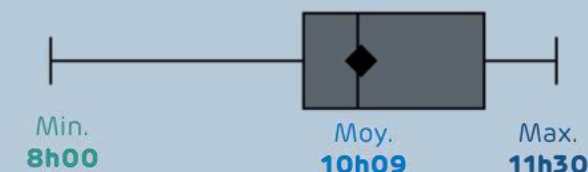
MERCREDI



32
58%



VACANCES



Très grande diversité de fonctionnement des structures en termes de :

- Typologie d'accueil
- Horaires
- Durée d'accueil

Caractéristiques des structures

Arrêts de travail

≈ 5 % 2021
≈ 3 % 2022



Inaptitudes

2021 3 animateurs
2022 3 animateurs



Indicateurs santé- sécurité

Aménagements de poste

5 animateurs 2021
9 animateurs 2022



DUERP

54 % disposent d'un
DU (réalisé entre 2012
et 2023)
32 % avec partie
spécifique "périscolaire"



“

12/14 manutentions manuelles
2/14 déplacements à pied, station debout

”



Remarque : informations incomplètes
- absence de réponses de certaines structures -

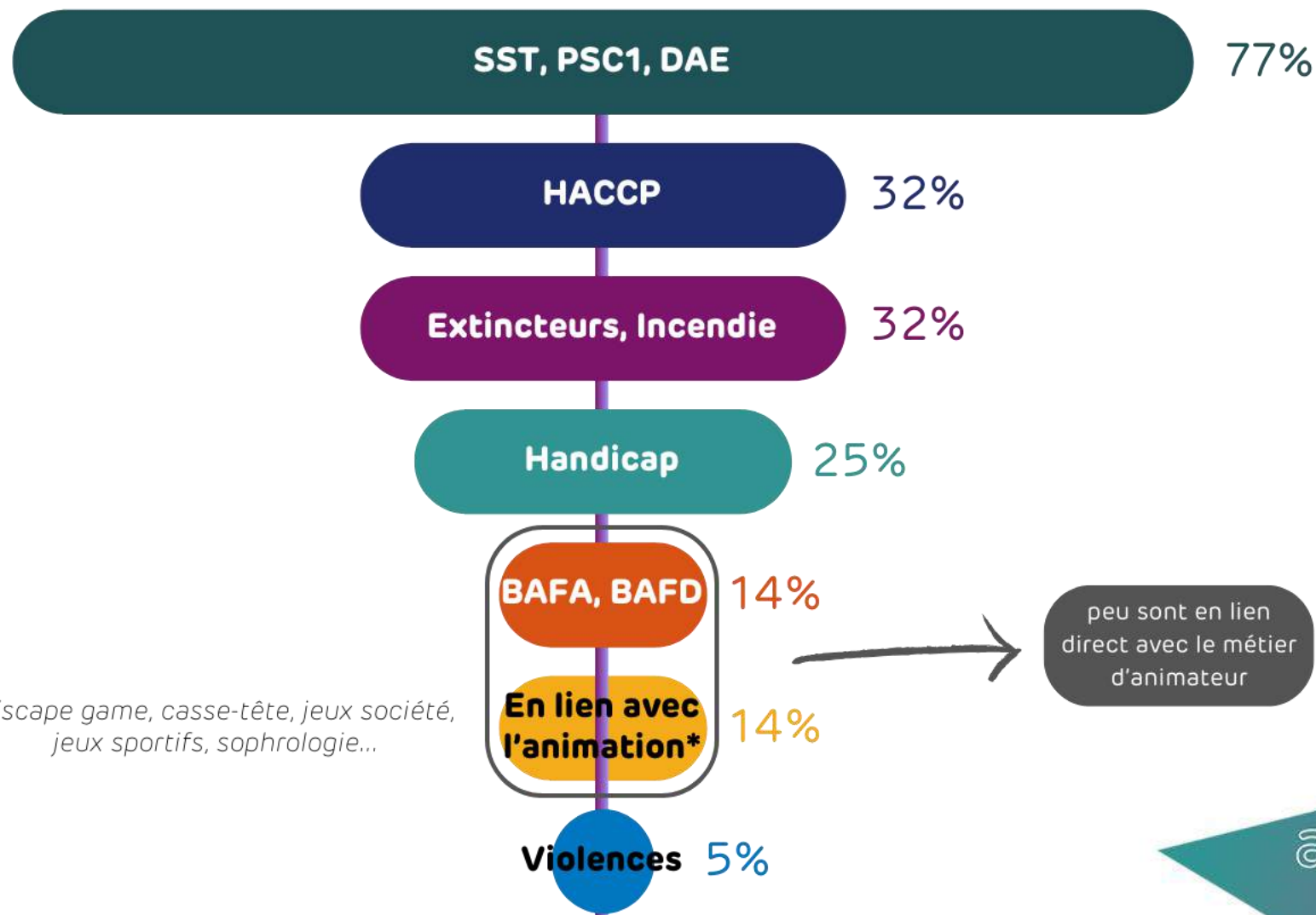


agestra

Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

Les formations proposées

80%
DES STRUCTURES
PROPOSENT DES
FORMATIONS,
DONT...



A propos de vos périscolaires, quelques unes de vos remarques représentatives



ÉVOLUTION DU PUBLIC

"Le métier a évolué du fait de la présence d'enfants non propres dans les écoles et donc au périscolaire."

"De plus en plus d'enfants présentant des difficultés sans AVS."

"Le public a nettement évolué et nous accueillons de + en + d'enfants en difficultés ou porteur de handicap."



EXPOSITIONS PROFESSIONNELLES

"Travail en horaires découpés et forte exposition au bruit durant le temps de restauration scolaire."

"Horaires spécifiques avec coupures, grande amplitude horaire, bruit, contact enfants porteurs de maladies."

"Il est souvent difficile d'être animateur avec l'âge (fatigue, perte de patience)."



FORMATION

"Difficultés à proposer des formations quand l'équipe est petite et qu'il n'y a personne en remplacement."

"Les animateurs ne sont pas formés pour les prises en charge spécifique (handicap,...)."



APPAUVRISSEMENT

"Le service proposé n'est pas du périscolaire mais se définit comme de la garderie."



RECRUTEMENT

"Difficulté de recrutement du personnel qualifié BAFA."

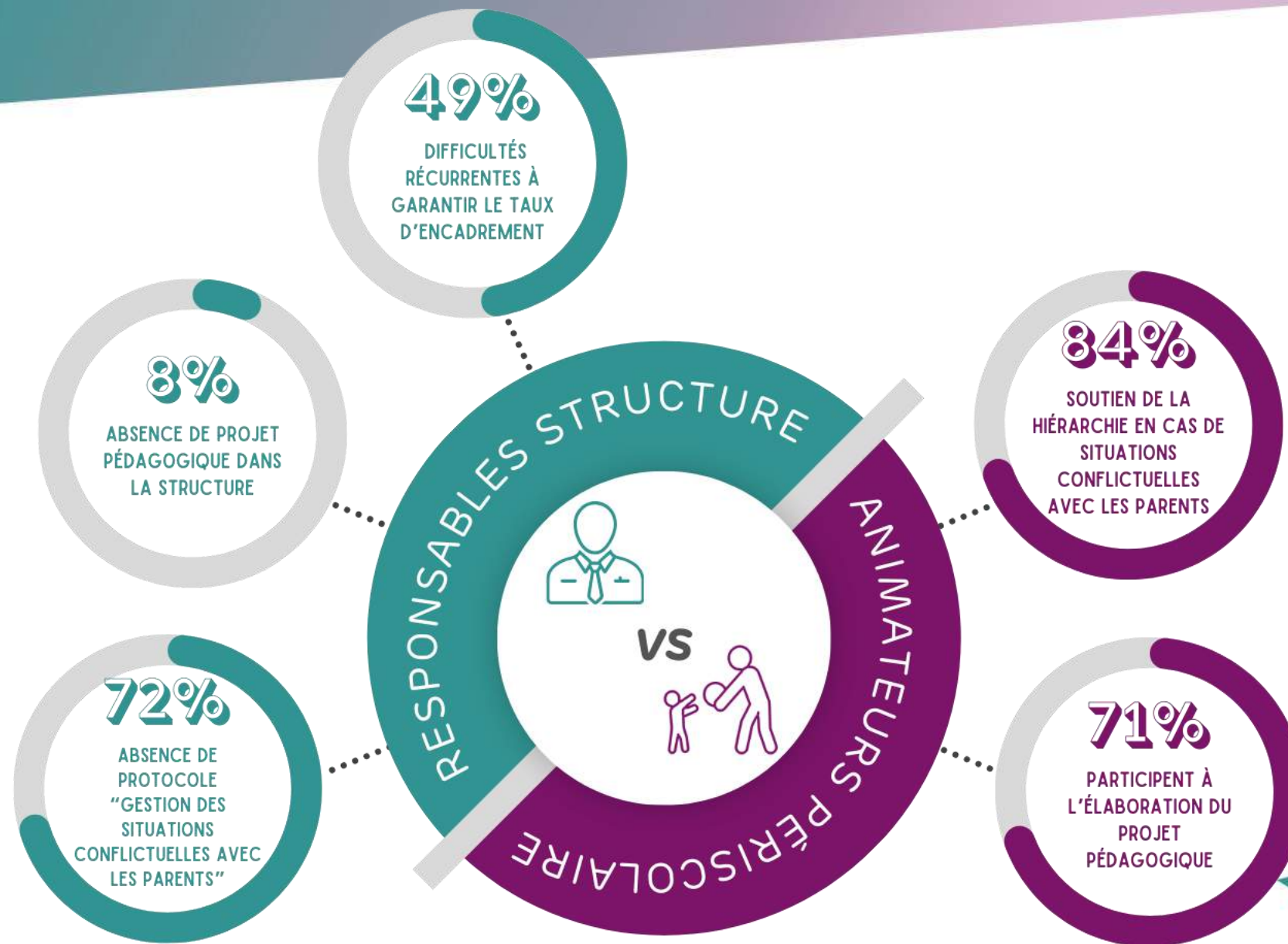
"Personnel avec peu d'heures et travail en horaire coupés. Difficultés de recrutement."

Caractéristiques des structures

Questionnaire « responsables »



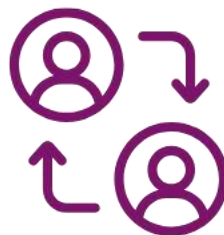
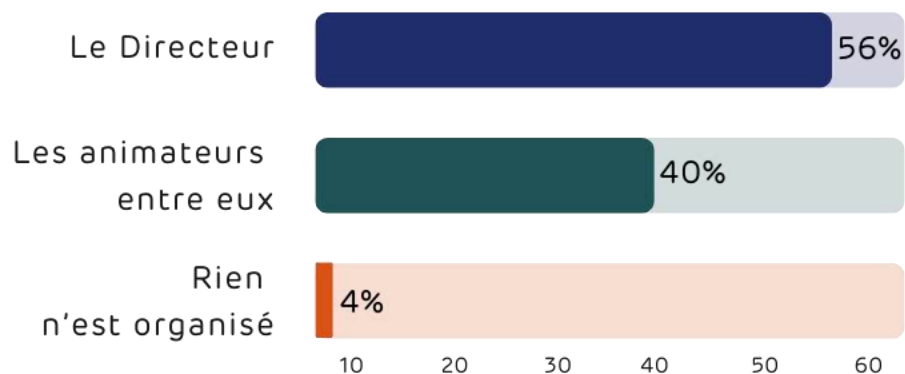
Fonctionnement des structures



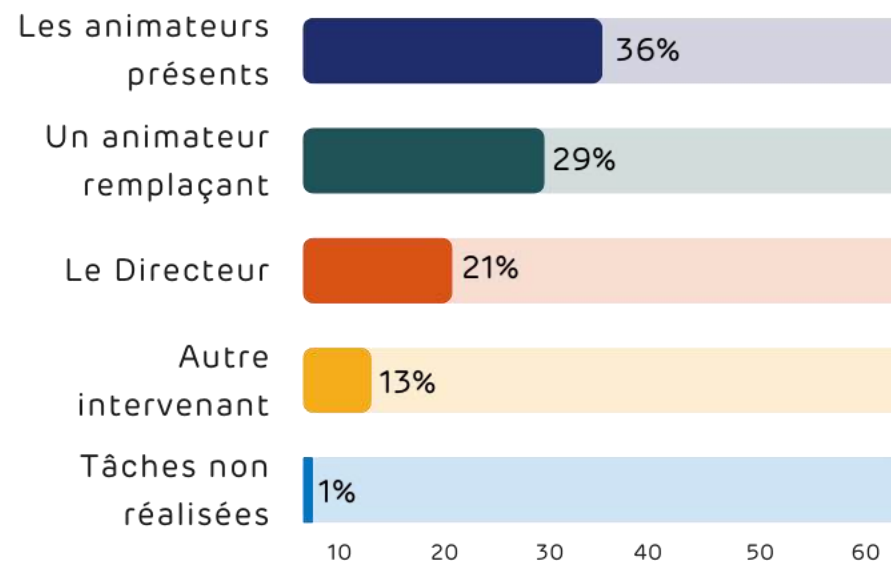
Fonctionnement des structures

Pour les responsables : concernant les remplacements...

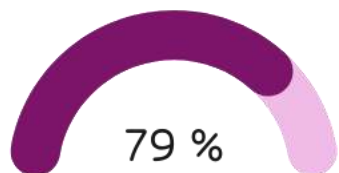
Organisés par qui ?



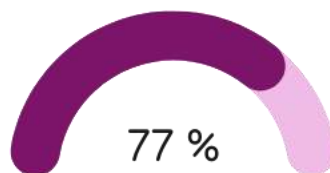
Effectués par qui ?



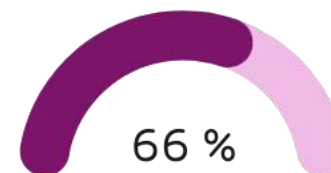
Pour les animateurs : conséquences de l'absence d'un collègue...



Les solutions mises en place semblent adaptées



Charge de travail supplémentaire



Modification de l'activité

Caractéristiques des agents

SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES



89 %



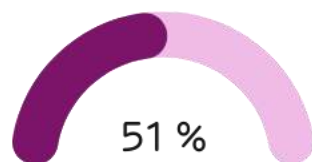
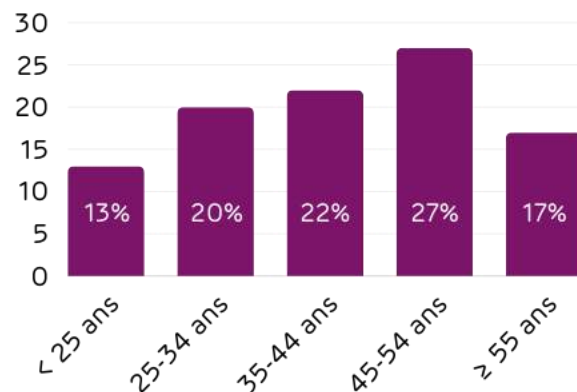
41 ans



Enfants à charge



Proximité dom./travail
89 %



CONTRAT



Contractuel



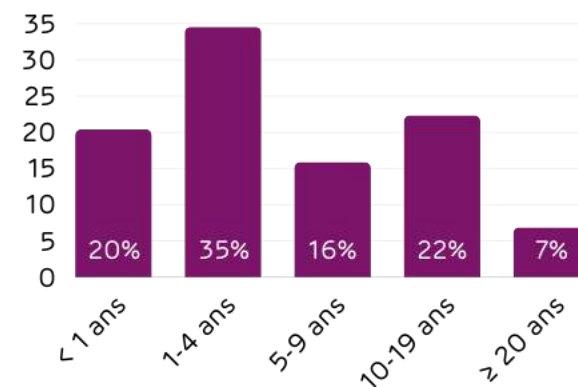
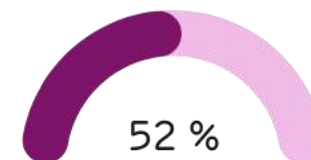
Temps partiel



55 % moins de 5 ans
d'ancienneté au
poste



8 % cumul plusieurs contrats d'animateurs
27 % cumul d'autres activités pour le même employeur



Caractéristiques des agents

DIPLOME & FORMATION



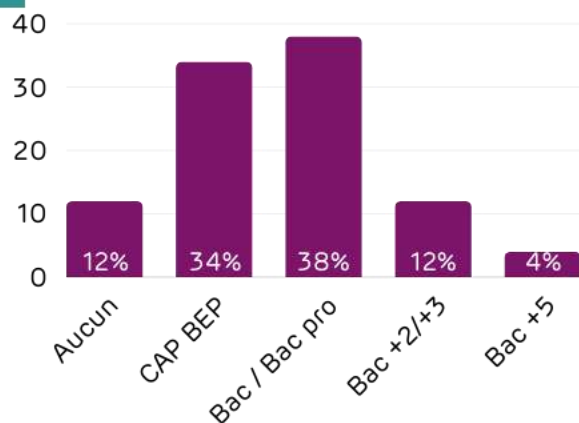
75 %

diplôme en lien
avec
l'animation



60 %

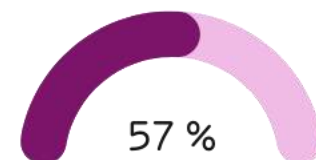
formation
complémentaire



CONDITIONS DE TRAVAIL



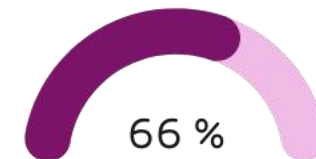
coupure de plus de 2h



déplacer/ranger mobilier

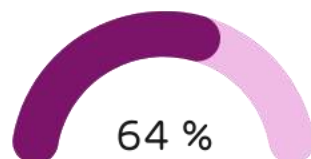
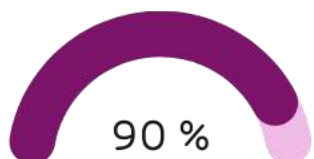


espace isolé pour préparer les activités



VOUS PRENEZ EN CHARGE DES ENFANTS AVEC...

allergies alimentaires situations de handicap autre (propreté,...)



Lecture : 90% des animateurs déclarent prendre en charge des enfants avec des allergies alimentaires



âge des enfants
pris en charge

maternelle

13%

primaire

10%

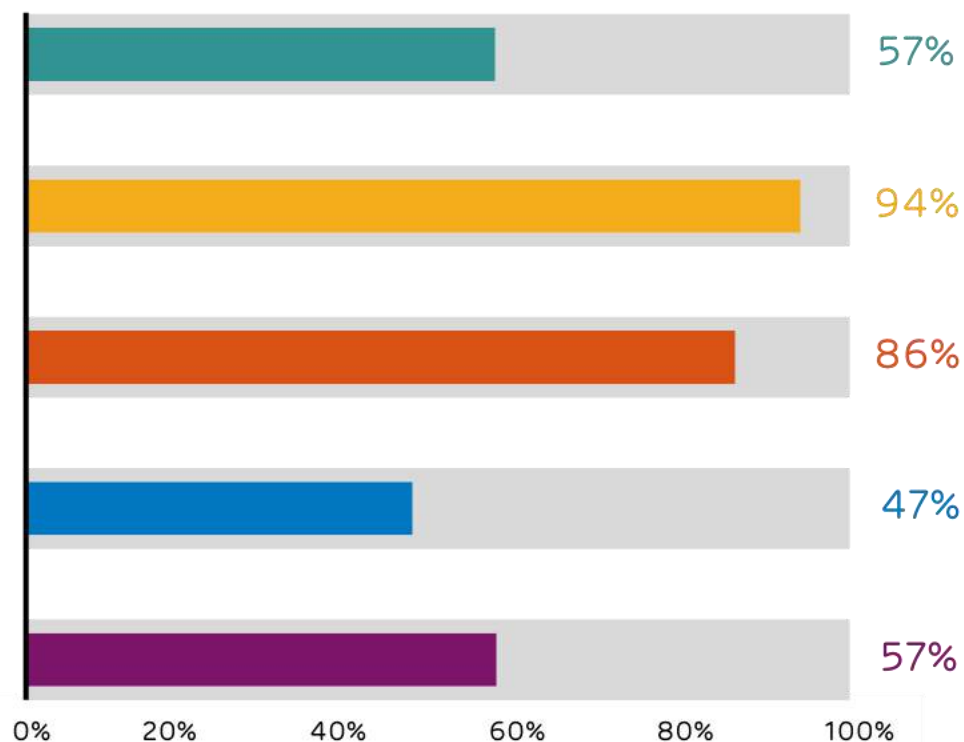
les 2

77%

0 20 40 60 80

Tâches effectuées & pénibilité ressentie

Tâches d'accueil



Matin

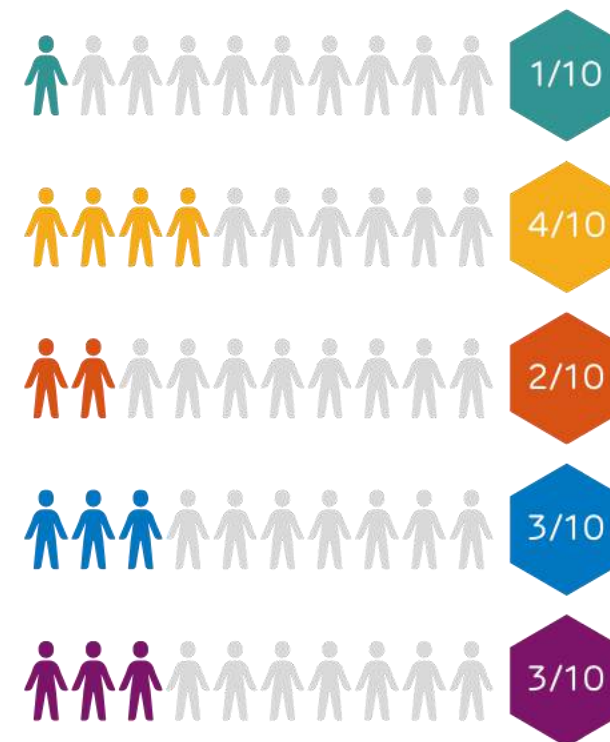
Midi

Soir

Mercredi

Vacances

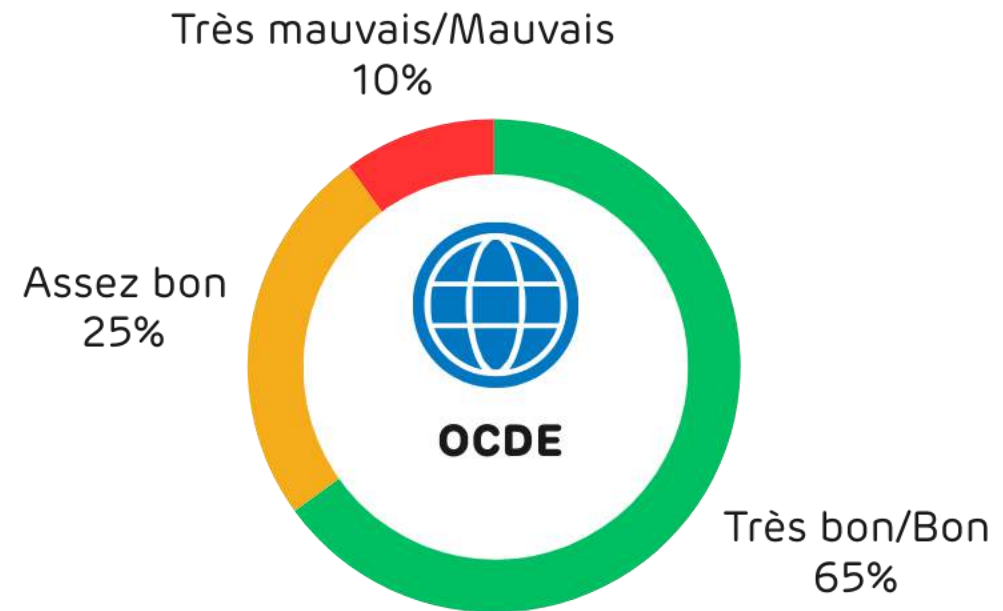
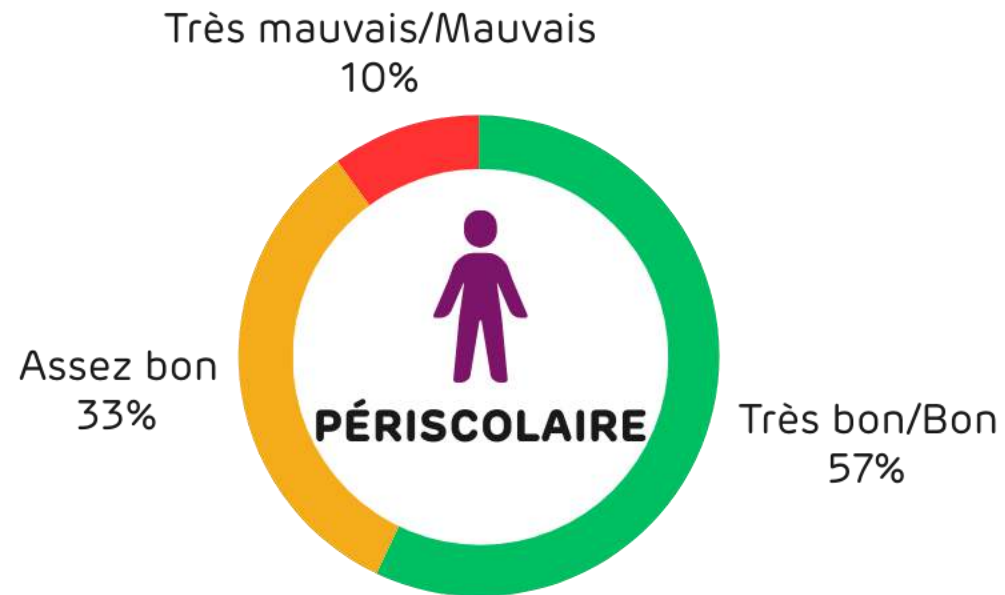
Pénibilité ressentie



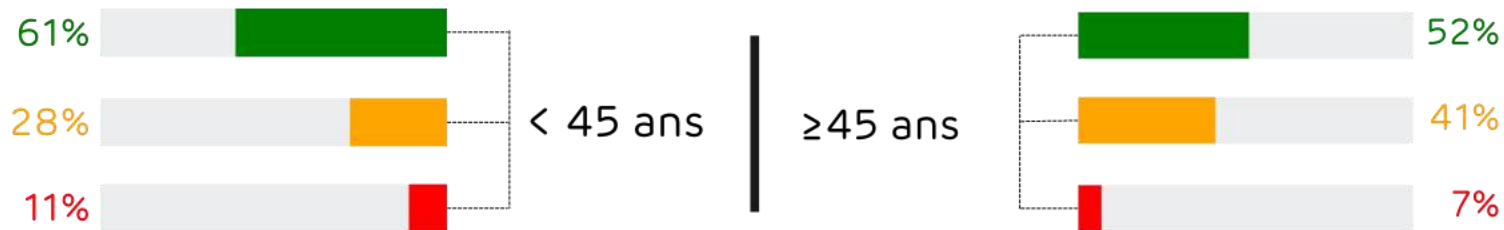
A noter : 48% effectuent les 3 temps d'accueil de la journée : matin - midi - soir
avec distribution identique des fréquences de pénibilité

État de santé déclaré par les animateurs

Santé perçue

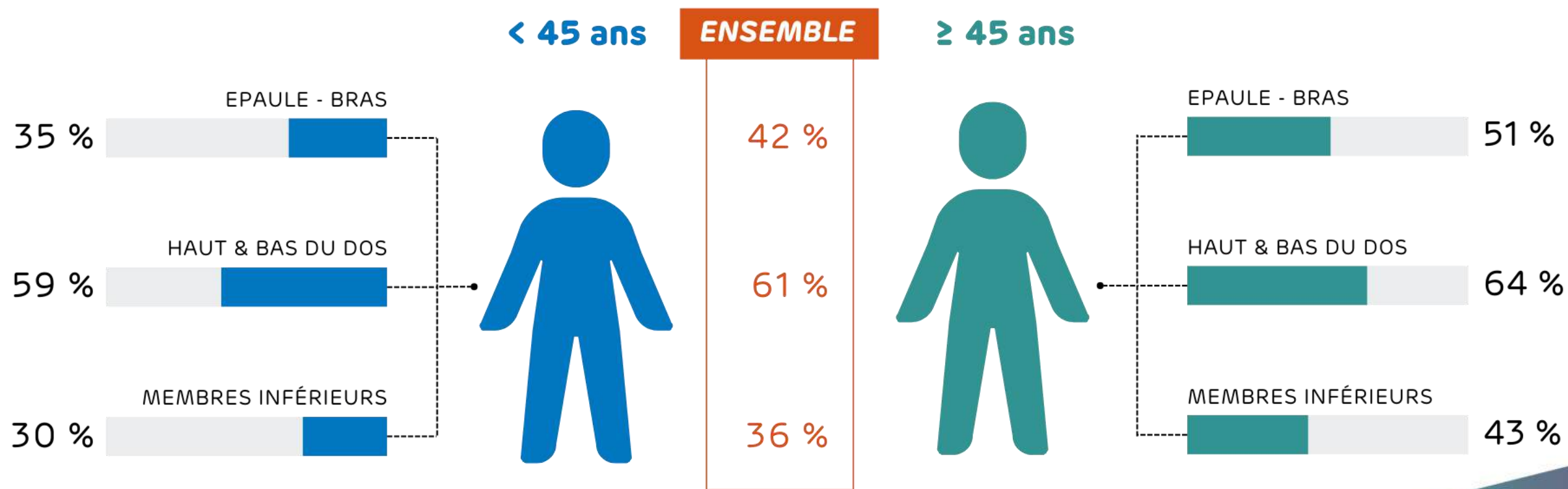


** Données OCDE issues de la population française âgée de 15 ans et plus*

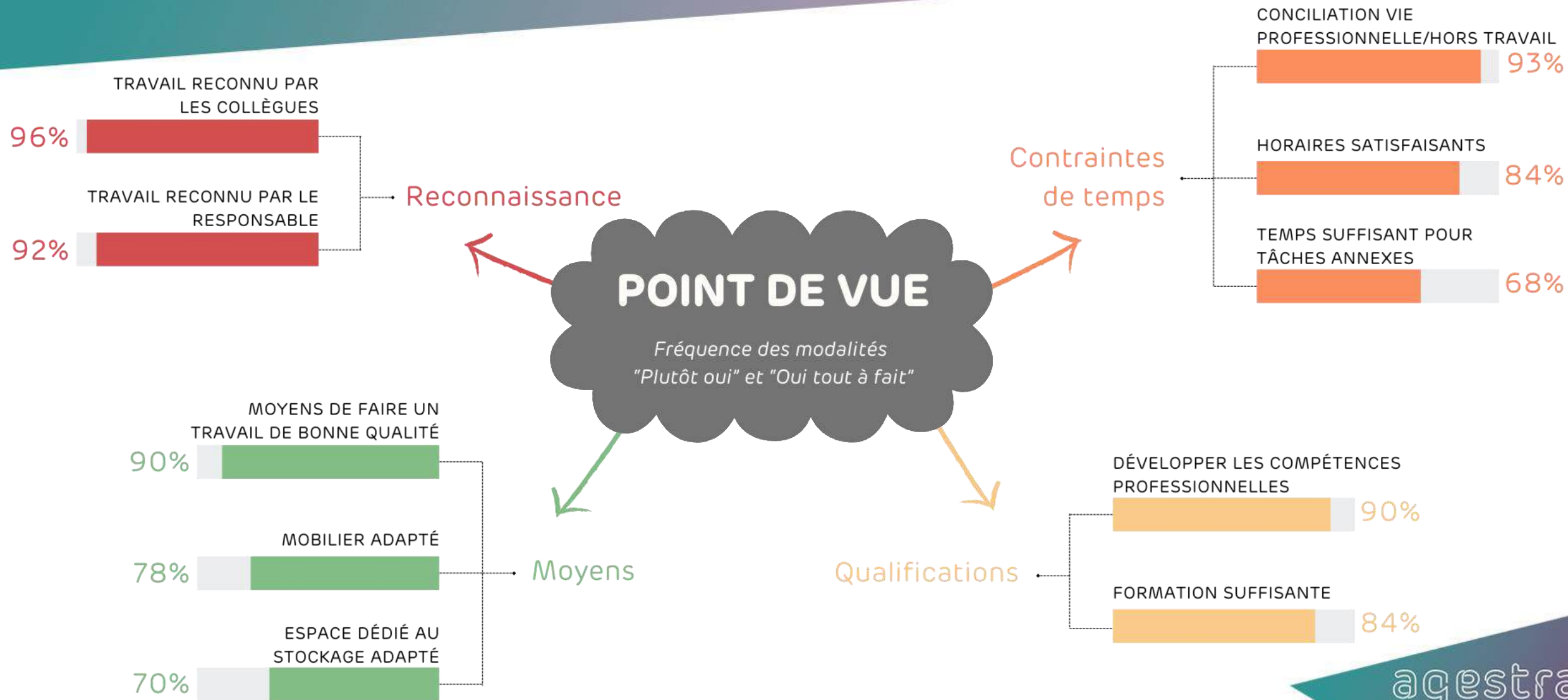


État de santé : les plaintes

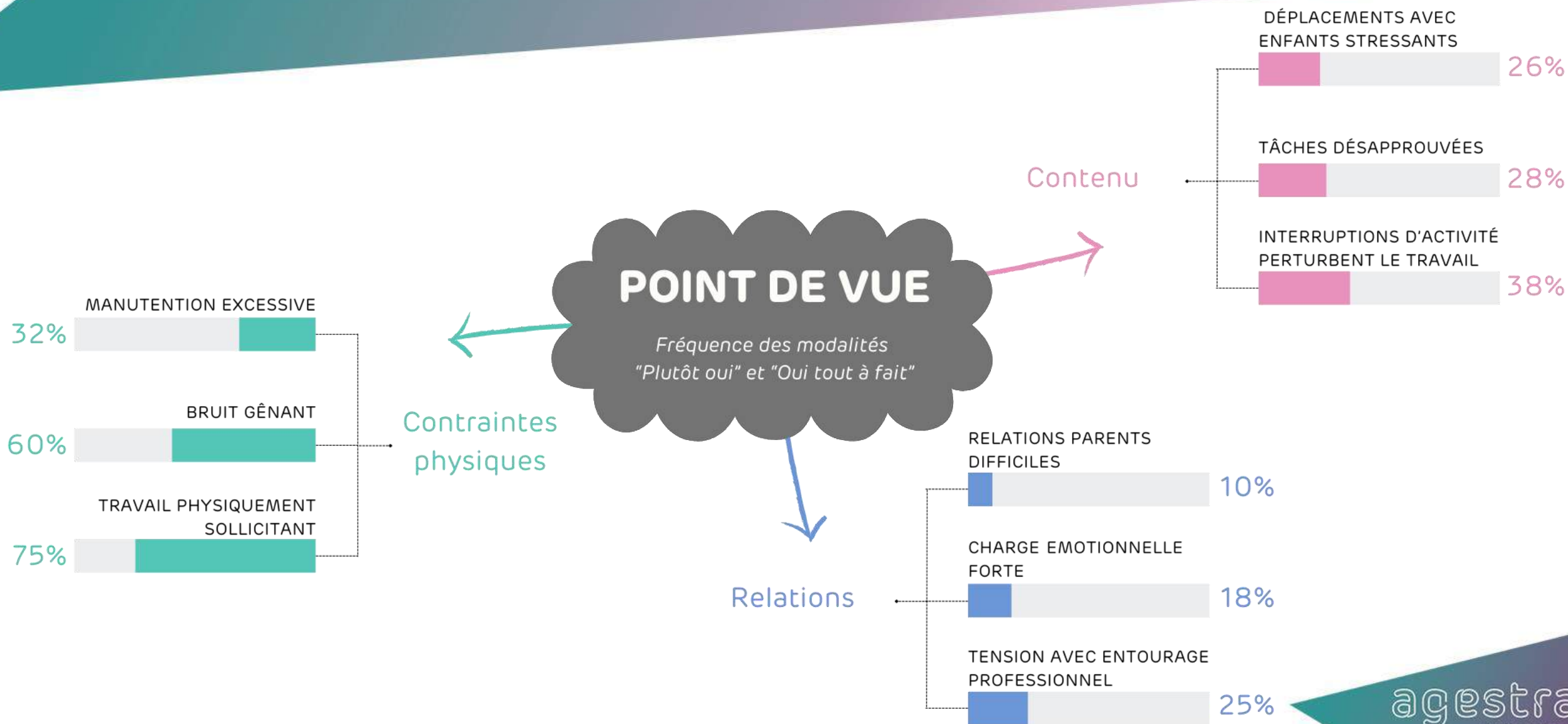
Plaintes ostéo-articulaires au cours des 12 derniers mois



Le point de vue des animateurs



Le point de vue des animateurs



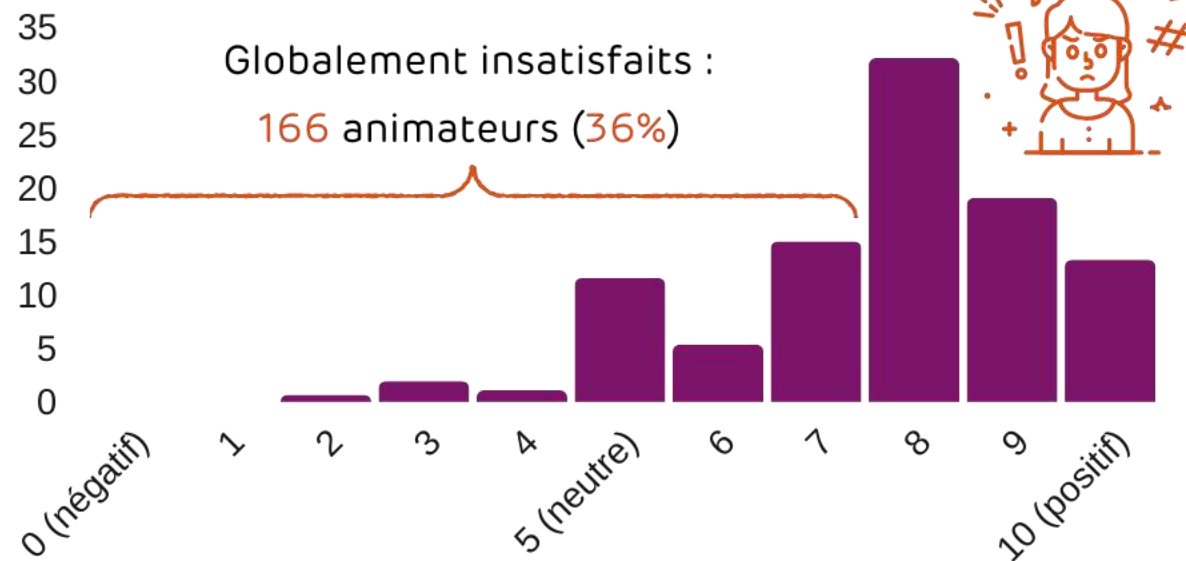
Mesure de la satisfaction des animateurs

DEFINITION

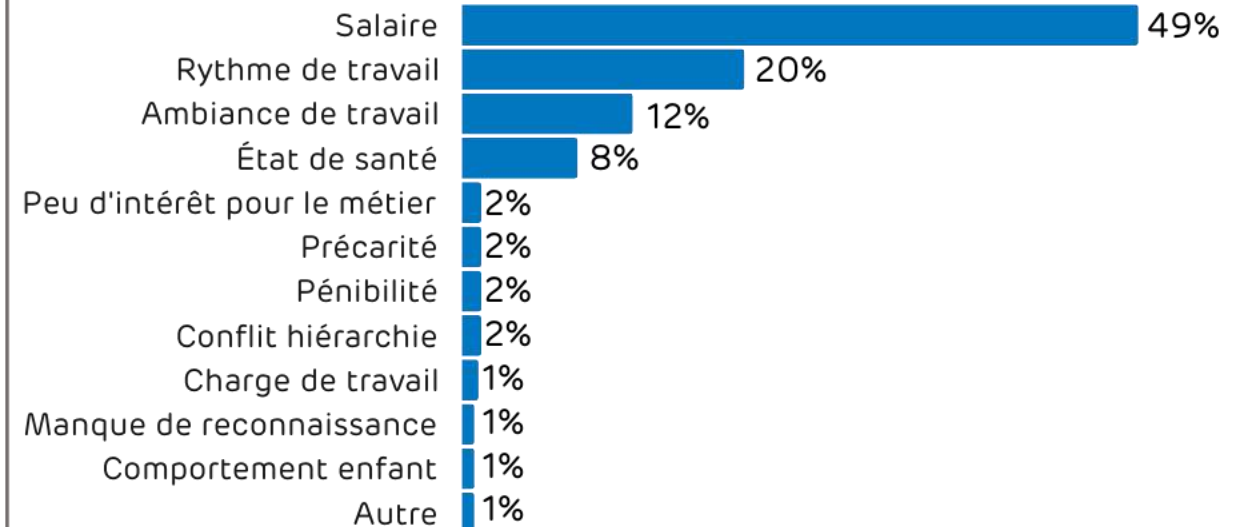
Pour la suite du travail, sont considérés comme globalement « insatisfaits » les animateurs dont la cotation va de : 0 [négatif] à 7, sur une échelle allant jusqu'à 10 [positif]



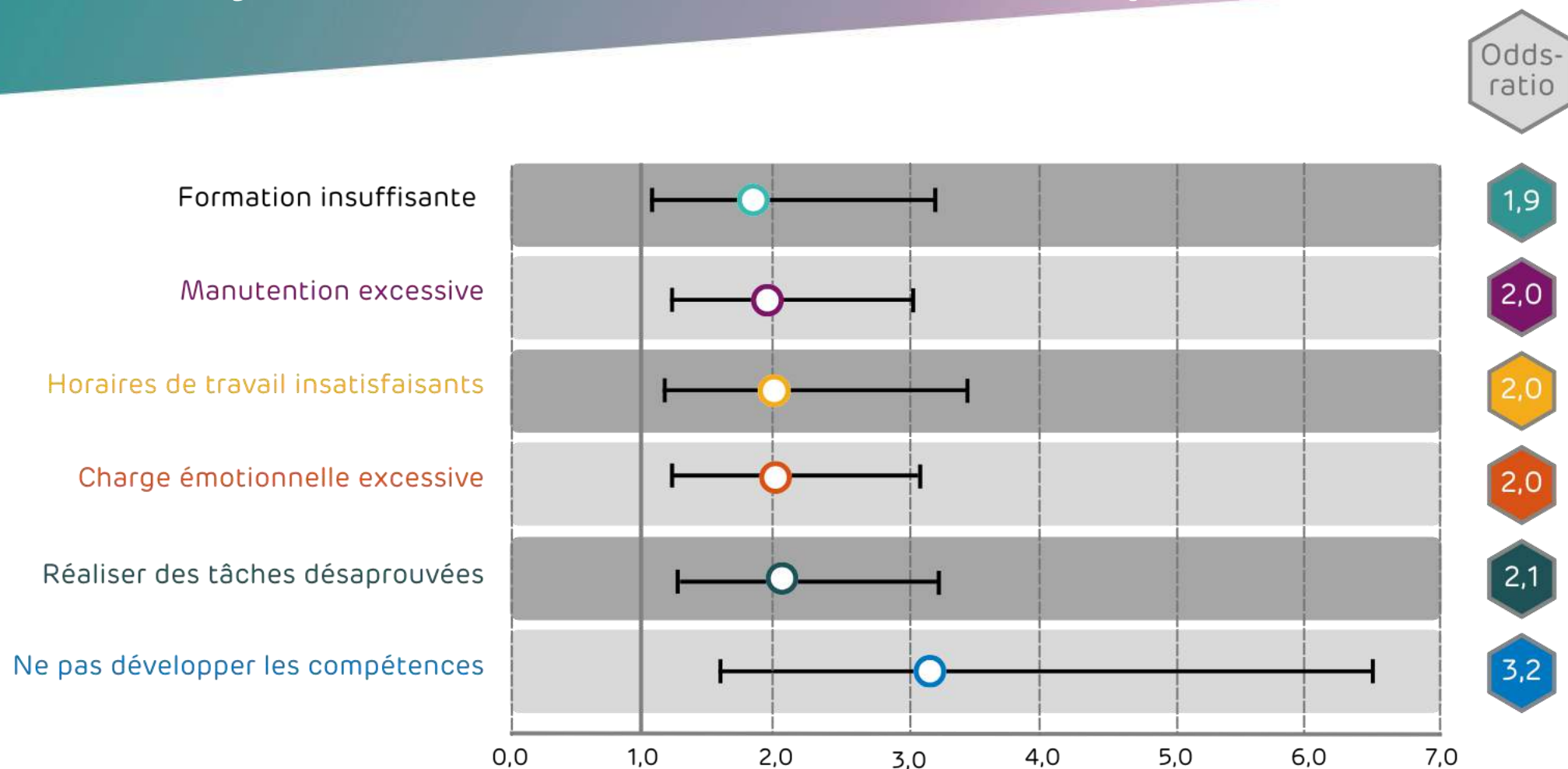
INSATISFACTION



PRINCIPALE SOURCE D'INSATISFACTION



Association entre la catégorie d'agents globalement « *insatisfaits* » et différents facteurs de risque



Lecture :

Les animateurs déclarant ne pas pouvoir développer leurs compétences ont 3,2 fois plus de risque de se déclarer « *insatisfaits* » dans leur travail comparativement à ceux pouvant le faire (modèle de régression logistique ajusté sur la santé perçue).

PARTIE 2



RÉSULTATS QUESTIONNAIRES



ACTIVITÉ DE TRAVAIL



AXES DE PRÉVENTION



OUTILS ET SENSIBILISATIONS

1

Caractéristiques des structures
Caractéristiques des animateurs
Point de vue & satisfaction

2

Phases de travail
Contraintes du métier
Déterminants associés

3

Prévention et préconisations
Accompagnement-suivi

4

Présentation des outils
Sensibilisations

BRION J.P.
SCHOOSE C.

agestra

Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

Les différentes phases de travail



ACCUEIL ET ANIMATION

- Matin, mercredi après-midi, soir, vacances
- Accueil des enfants
- Échanges parents
- Activités récréatives/pédagogiques
- Surveillance



TRANSFERT TRANSPORT

- Matin, midi, soir
- Entre périscolaire/école/cantine
- Transport en commun ou piéton sur réseaux routiers



MIDI

- Préparation de la salle
- Réception et mise à température des repas
- Service et aide au repas
- Surveillance et encadrement
- Vigilance allergies alimentaires
- Débarrassage et ménage



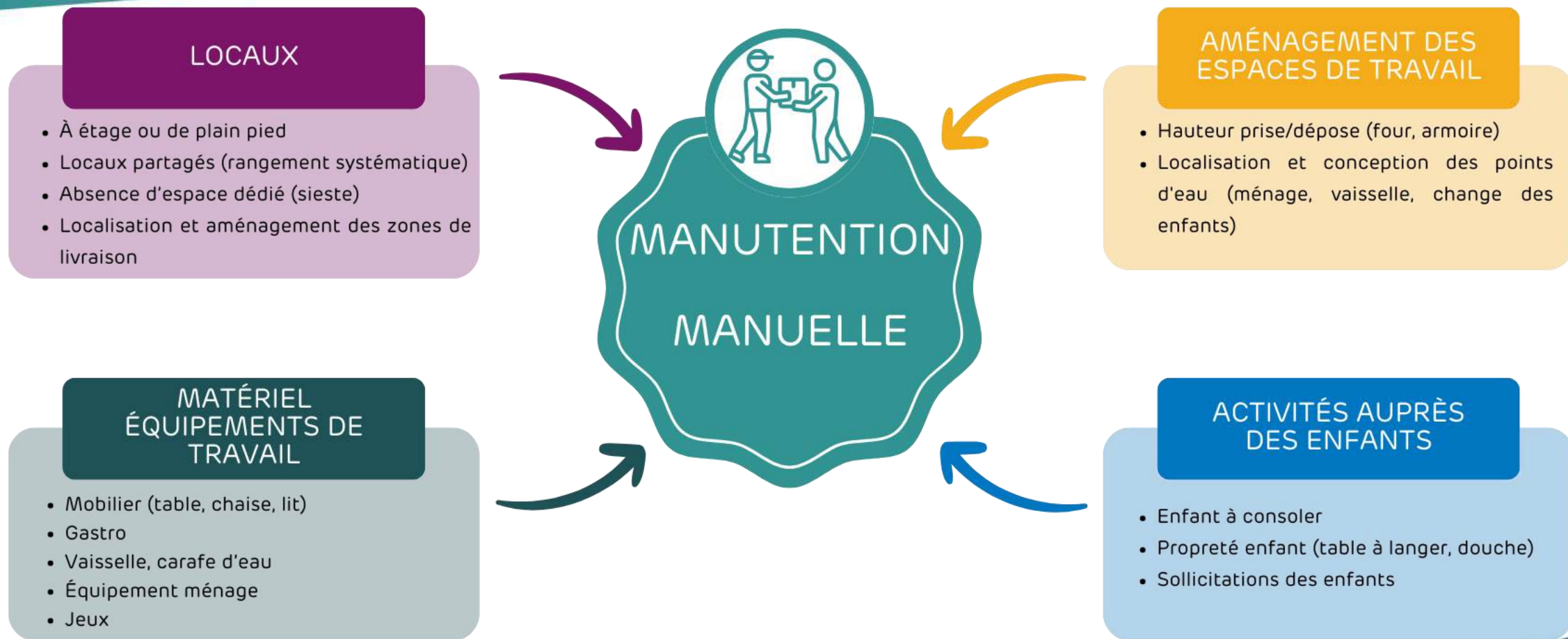
TÂCHES ANNEXES

- Gestion des plannings et des inscriptions
- Préparation des activités d'animation
- Échanges parents/mairie/enseignants
- Réunions
- Formations

Contraintes du métier et déterminants associés



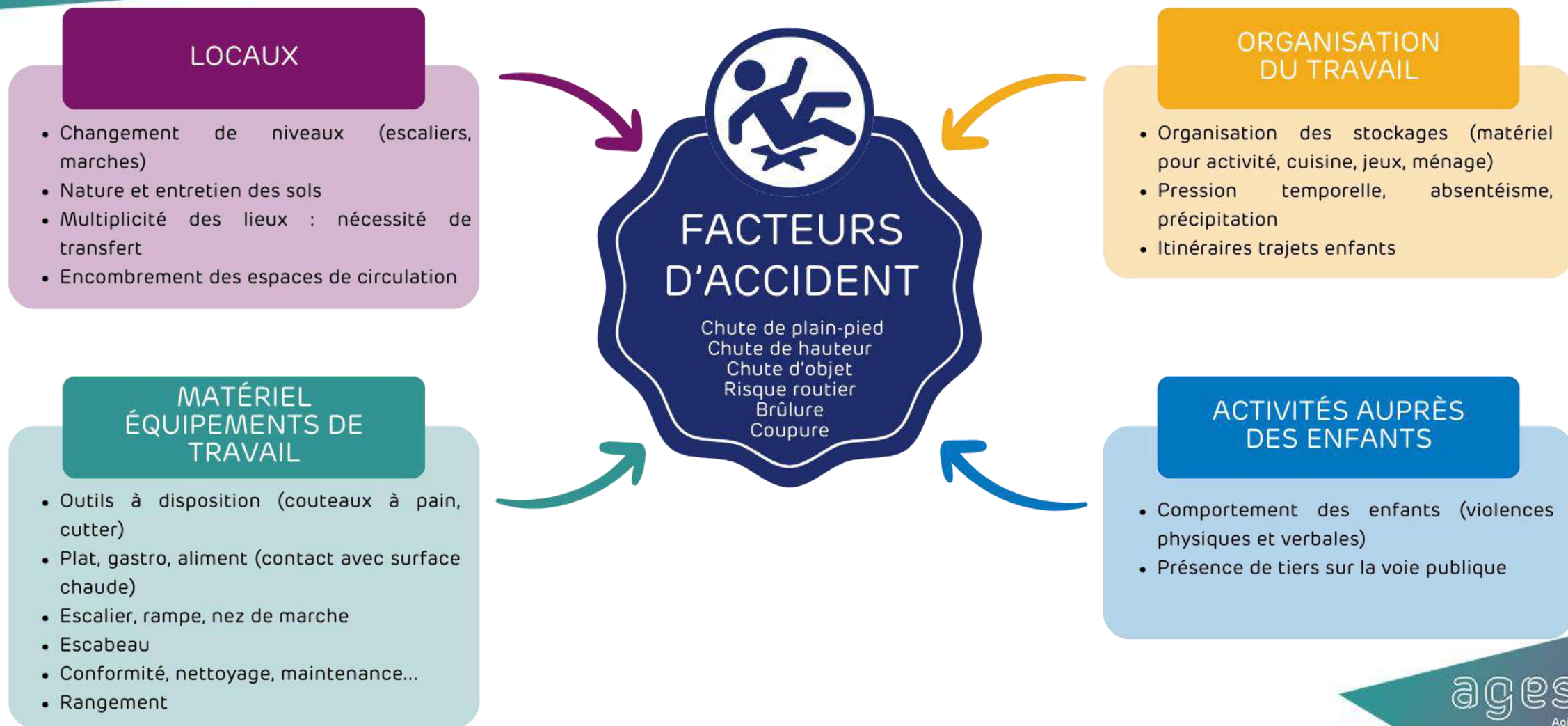
Manutention manuelle : principaux déterminants



Contraintes posturales : principaux déterminants



Facteurs d'accident : principaux déterminants



Contraintes environnementales : principaux déterminants



Facteurs psycho-sociaux : Principaux déterminants

CONTRAINTES TEMPORELLES

- Pression temporelle (midi)
- Amplitude de travail
- Coupures
- Prévenance du planning
- Temps alloué pour tâches annexes (préparation des animations)

VIOLENCES INTERNES/EXTERNES

- Relations avec les enfants
- Relations avec les parents
- Relations avec les collègues
- Relations avec la hiérarchie
- Voie publique

RAPPORTS SOCIAUX

- Reconnaissance des parents/de la hiérarchie
- Soutien social
- Structure du collectif/collectif de travail
- Insatisfaction des enfants (animations)

FACTEURS PSYCHO-SOCIAUX

EXIGENCES ÉMOTIONNELLES

- Accompagnement des enfants en difficulté
- Modalités de soutien des animateurs
- Obligation de sourire et d'être de bonne humeur

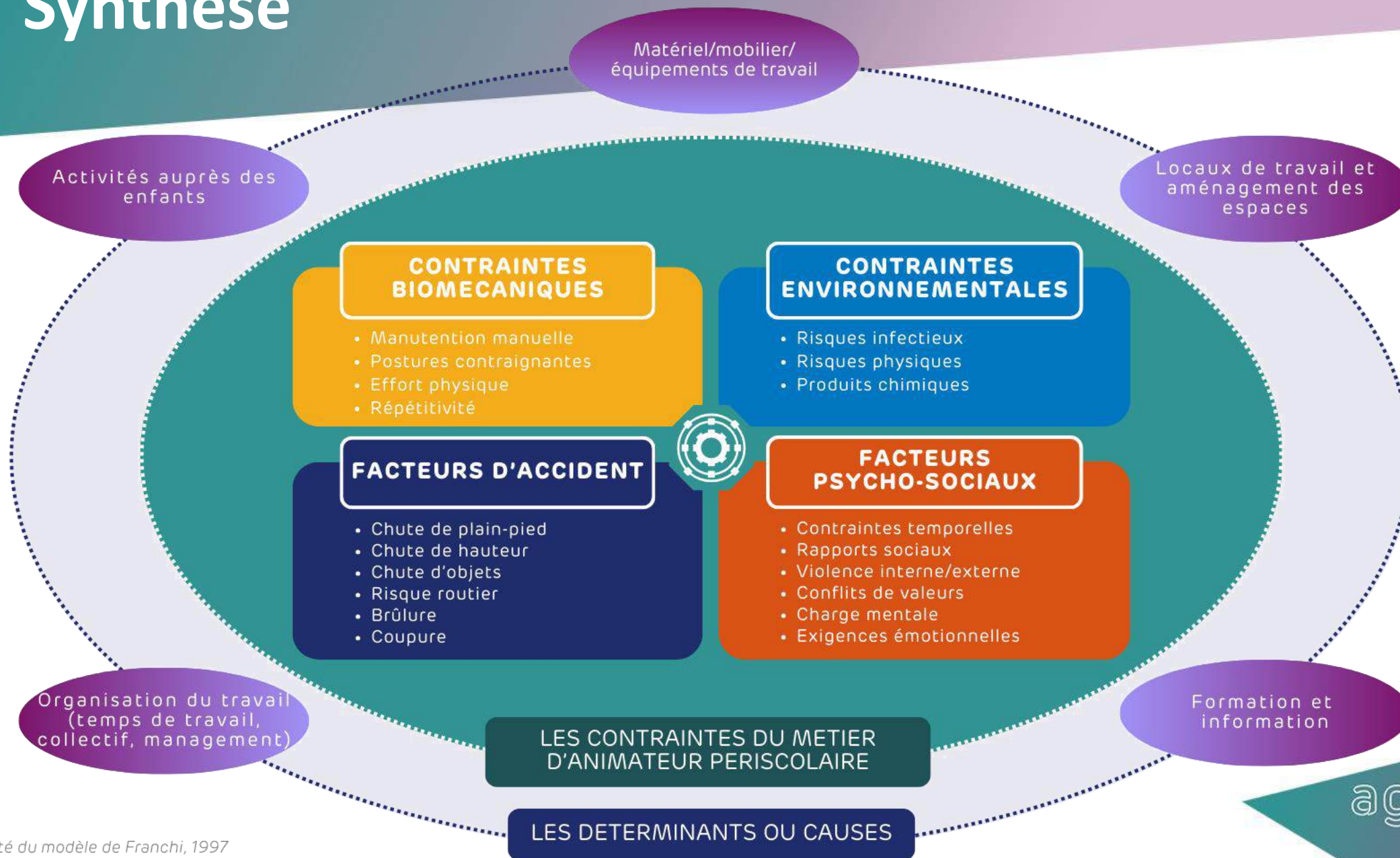
CONFLIT DE VALEUR

- Partage du projet pédagogique et des valeurs rattachées
- Modalités d'application du projet pédagogique : temps disponible (midi) et budget et matériel alloués (animations)
- Tâches supplémentaires (change enfant)

CHARGE MENTALE

- Gestion du planning (moyen de gérer le planning - logiciel/matériel)
- Droit à la déconnexion
- Gestion remplacements
- Vigilance constante (surveillance, allergie, trajet...)

Synthèse



PARTIE 3



RÉSULTATS QUESTIONNAIRES



ACTIVITÉ DE TRAVAIL



AXES DE PREVENTION



OUTILS ET SENSIBILISATIONS

1

Caractéristiques des structures
Caractéristiques des animateurs
Point de vue & satisfaction

2

Phases de travail
Contraintes du métier
Déterminants associés

3

Prévention et préconisations
Accompagnement-suivi

4

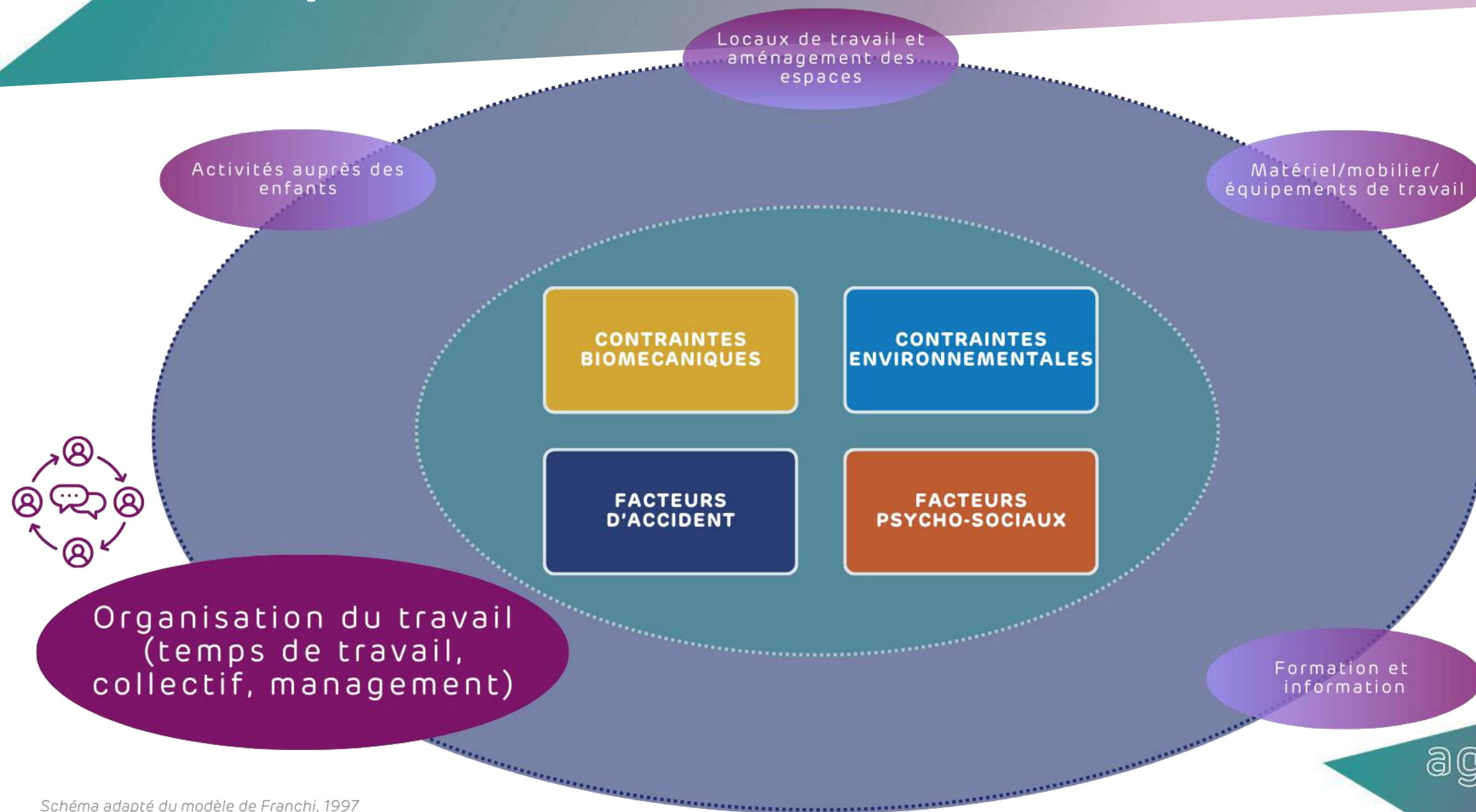
Présentation des outils
Sensibilisations

*HERRMANN J.
FREYERMUTH F.*

agestra

Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

Des préconisations ciblées



Préconisations : organisation du travail



GESTION ACTIVITÉ



Modalités d'inscription des enfants
(délai, outils informatiques, logiciels adaptés)



Définir des moyens/un temps alloué/un budget
pour les animations et leur préparation



Délai de prévenance des plannings



Anticiper les absences pour ne pas subir
l'absentéisme (prévoir par avance le "plan B")



Modalité de déplacement
Choix des trajets/itinéraires à favoriser



COMMUNICATION INTERNE / EXTERNE



Accueil des nouveaux embauchés
(livret d'accueil, poste, condition de travail,...)



Faciliter et organiser la communication :
au sein de l'équipe et avec l'encadrement



Protocole gestion des conflits



Protocole à diffuser sur les règles à tenir

Des préconisations ciblées

Activités auprès
des enfants

Locaux de travail et
aménagement des
espaces

Matériel/mobilier/
équipements de travail

**CONTRAINTES
BIOMECHANIQUES**

**CONTRAINTES
ENVIRONNEMENTALES**

**FACTEURS
D'ACCIDENT**

**FACTEURS
PSYCHO-SOCIAUX**

Organisation du travail
(temps de travail,
collectif, management)

Formation et
information

agestra

Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

Préconisations



ACTIVITÉS AUPRÈS DES ENFANTS



REPIENSER LES ACTIVITÉS

- Impliquer les enfants
- Favoriser leur autonomie
- Respecter le projet pédagogique



Préconisations

FAVORISER

- Activités en extérieur (cour adaptée et sécurisée)
- Organisation d'ateliers par petits groupes (également mobilisable pendant les temps de repas si différents services)

ACTIVITÉS AUPRÈS DES ENFANTS



Des préconisations ciblées



Préconisations : locaux



IDÉALEMENT...



Des locaux séparés pour chacune des tâches



De plain-pied



Non partagés



Allées de circulation dégagées



Zone de livraison au plus près des cuisines



Optimiser les trajets (privilégier zone piétonne)

Repas



Sieste



Animation



Bureau



Cuisine



Plonge



Rangement



Ménage



Préconisations : locaux



IDÉALEMENT...



Des points d'eau adaptés



Sanitaires adultes/enfants

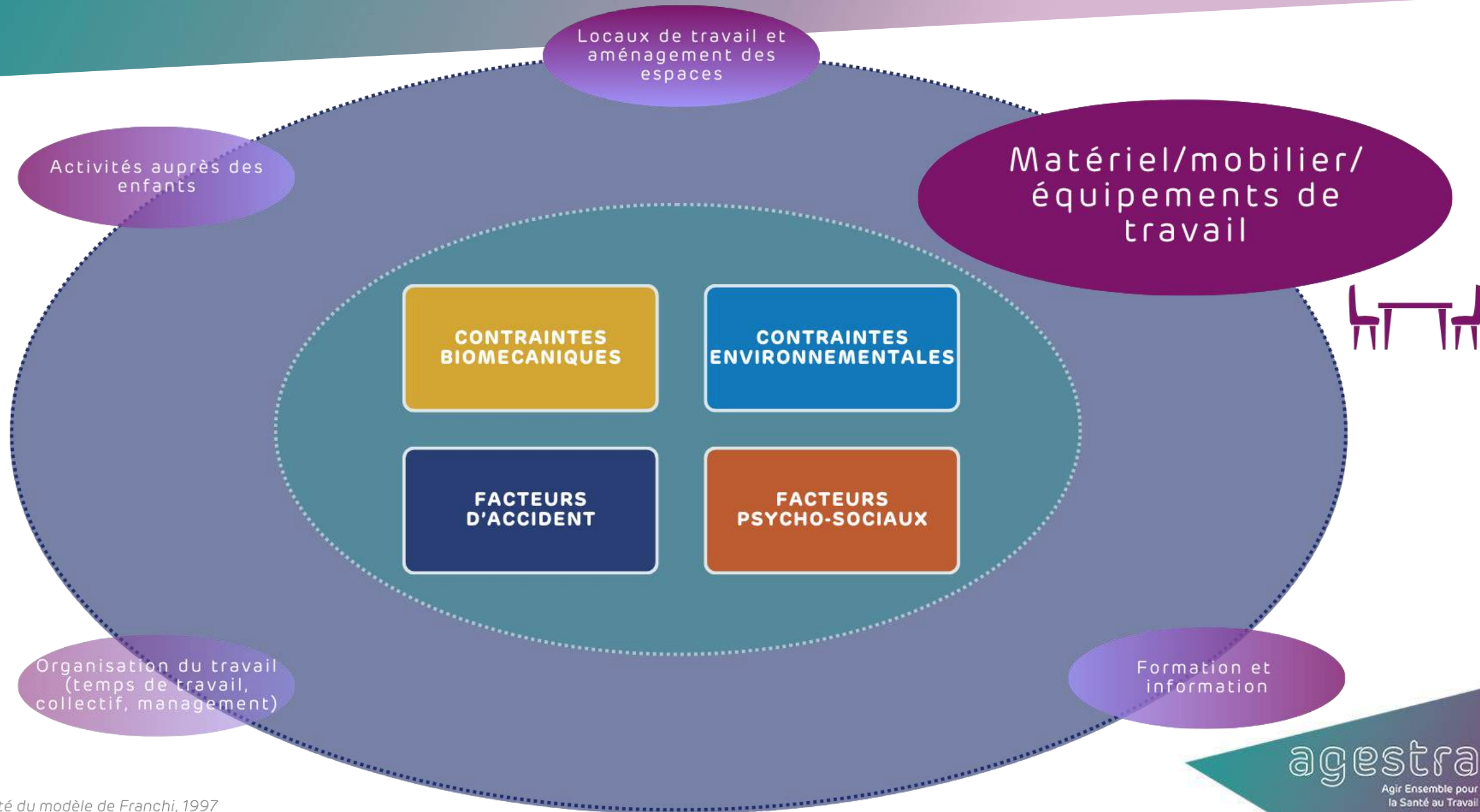


Espaces de rangements
suffisants et adaptés



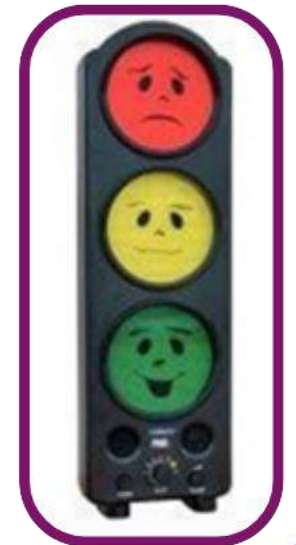
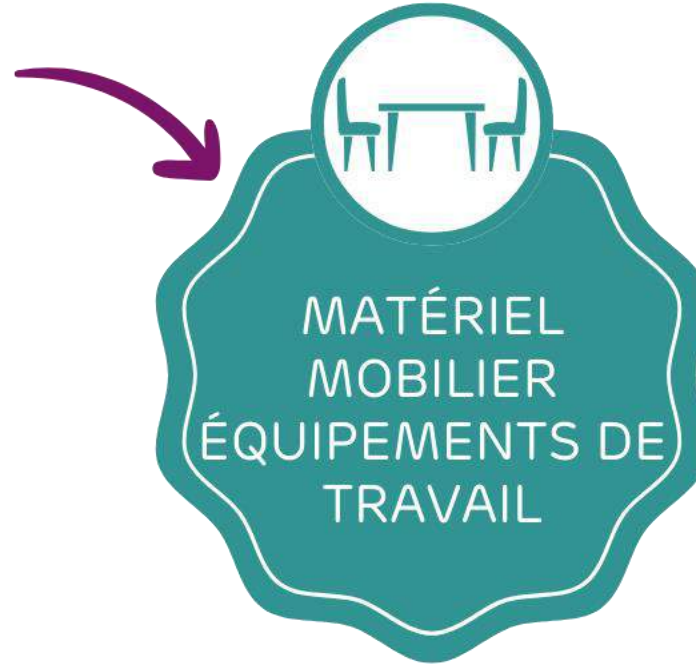
Gestion des déchets
facilitée

Des préconisations ciblées



Préconisations

- Pieds acoustiques pour le mobilier
- Choix de la vaisselle
- Niveau sonore visuel



Préconisations



- Point de livraison
- Réception des repas
- Chariot de ménage
- Matériel adapté à la tâche



Préconisations

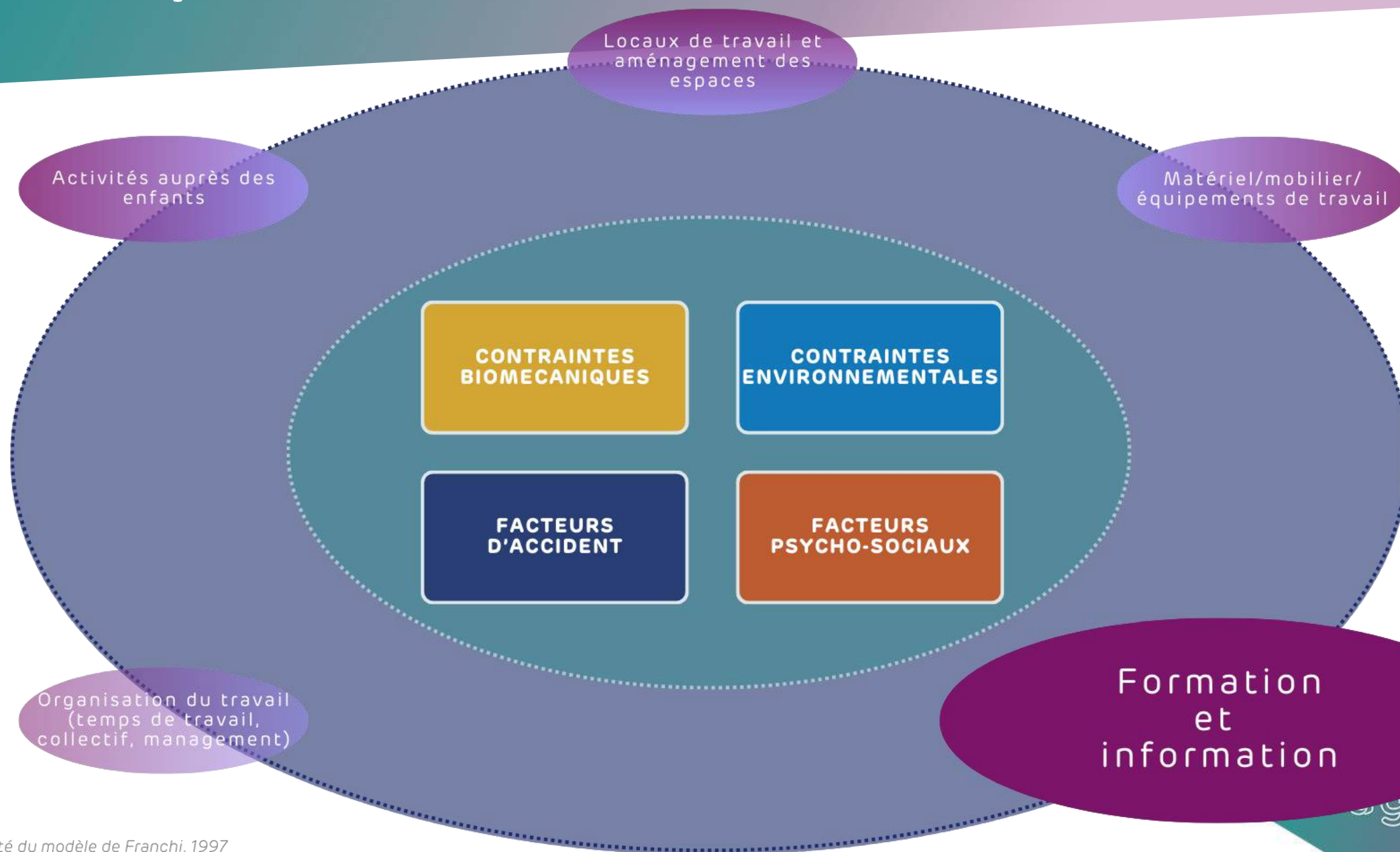


MATÉRIEL
MOBILIER
ÉQUIPEMENTS DE
TRAVAIL



- Mobilier adapté aux adultes
- Marchepied (plan de change, douche)
- Limiter la manutention (matériel à roulettes, léger)

Des préconisations ciblées



Préconisations

EN LIEN AVEC LE MÉTIER

- BAFA, CAP petite enfance,...
- Animations

GESTION DES CONFLITS

- Relations avec enfants/parents/
tiers extérieurs
- Relations avec collègues/
hiérarchie

ACCOMPAGNEMENT D'ENFANTS EN SITUATION SPÉCIFIQUE

- Handicap
- Allergie
- Souffrance psychologique
- Trouble de santé

FORMATION & INFORMATION

RESPONSABLE DE STRUCTURE

- Formation management
- Formation santé-sécurité au
travail

RISQUES PROFESSIONNELS ASSOCIÉS AU MÉTIER

- SST, 1er secours
- Hygiène
- Risques infectieux
- Risque incendie

PARTIE 4



RÉSULTATS QUESTIONNAIRES



ACTIVITÉ DE TRAVAIL



AXES DE PRÉVENTION



OUTILS ET SENSIBILISATIONS

1

Caractéristiques des structures
Caractéristiques des animateurs
Point de vue & satisfaction

2

Phases de travail
Contraintes du métier
Déterminants associés

3

Prévention et préconisations
Accompagnement-suivi

4

Présentation des outils
Sensibilisations

BASOK M.
DELECROIX A.

agestra

Agir Ensemble pour
la Santé au Travail

L'accompagnement d'AGESTRA dans ma vie professionnelle, c'est une équipe pluridisciplinaire à mon écoute

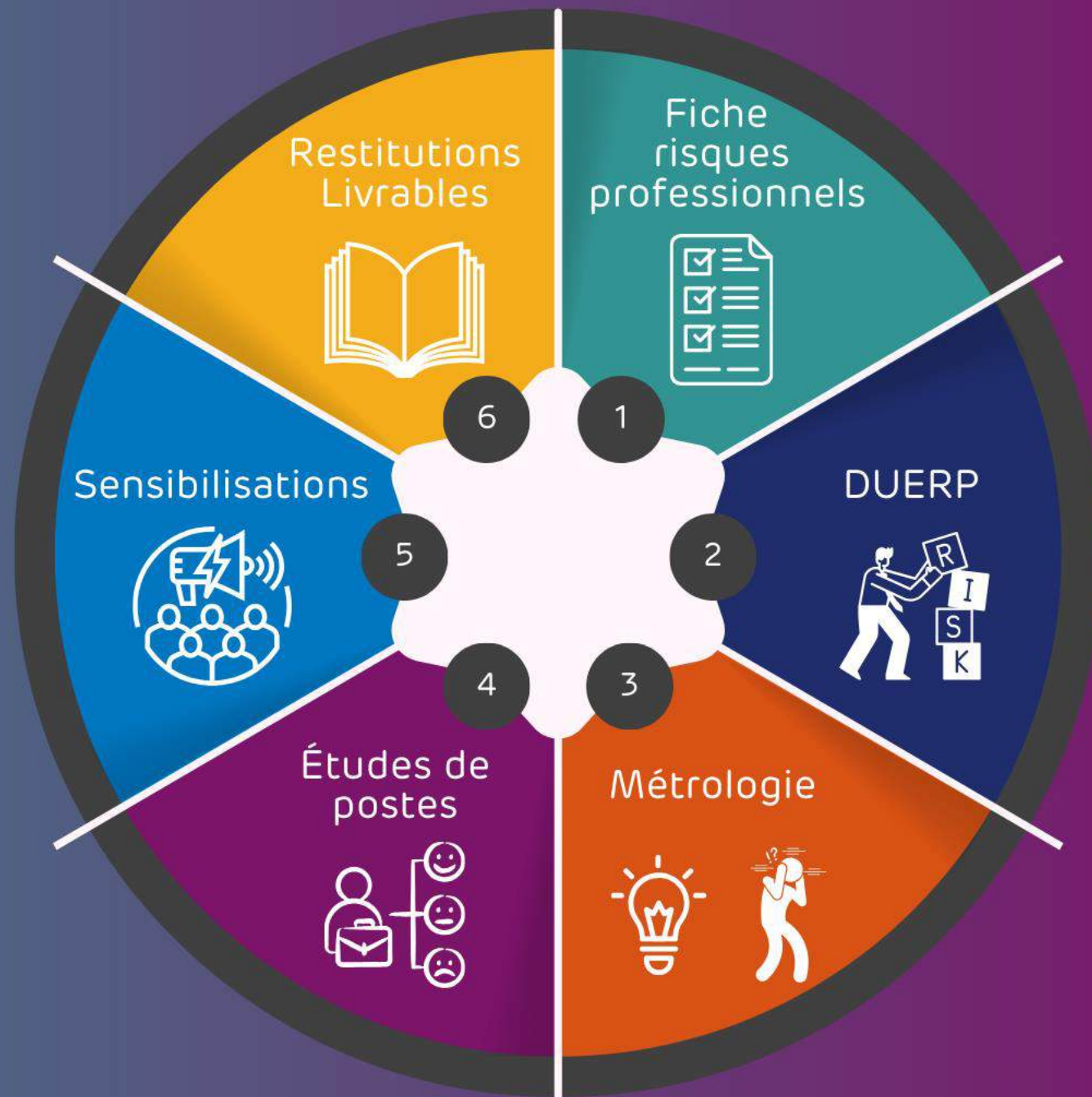
Prévention
Santé
Travail
Conditions de travail
Conseils
Sensibilisation
Maintien dans l'emploi
Écoute
Accompagnement
Aménagement



JE SCANNE POUR PLUS D'INFORMATIONS

Les outils techniques pour prévenir les risques professionnels

**Agir : oui !
Mais avec quoi ?**



Merci pour votre attention

AGESTRA reste à vos côtés pour toute information complémentaire

agestra.org

sante-travail@agestra.org 

 linkedin.com/company/agestra

agestra
Agir Ensemble pour
la Santé au Travail